

**Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей,  
их причины и способы устранения.**

<b>Неисправность</b>	<b>Возможные причины</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
<b>Оконная ручка разболталась</b>	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть ее и затянуть винты
<b>Верхняя петля вышла из зацепления</b>	Неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение "Створка наклонена" (см. рис. 2, 3)
<b>Тугой поворот ручки</b>	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим
	Фурнитура не смазана	Смазывать фурнитуру
<b>Продувание</b>	Неплотный прижим	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима
<b>Образование конденсата</b>	Большая влажность	Проветрить помещение
	Низкая температура помещения	Повысить температуру выше +20°C
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляционного канала
	Холодные откосы	Утеплить откосы
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставляйте подоконник, не завешивать окно

Если рекомендации не привели к устранению неисправностей, следует обратиться в отдел сервисной службы.

**Уважаемый заказчик!** В случае, если Вы не удовлетворены работой компании, которая реализовала Вам продукцию компании «ЛЗСК Оконные системы», просим Вас проинформировать диспетчерскую службу завода по телефону:

**(4742) 70-36-02 или 8 961 032 32 51**



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
И УХОДУ  
ЗА ОКНАМИ ИЗ ПВХ**

### Область применения

Изделия из ПВХ отличаются хорошей прочностью, звукоизоляцией, теплоизоляцией и обладают отличной герметичностью, а также оснащены надежной фурнитурой (соответствуют санитарным нормам, требованиям пожарной безопасности).

Пластиковые окна применяются при остеклении жилых, промышленных зданий и соответствуют строительным нормам при условии соблюдения требований к монтажу и требований к микроклимату в жилых помещениях.

### Эксплуатация изделий из ПВХ

Современные окна из ПВХ-профиля обладают высокими изолирующими свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные конструкции, наряду с системами отопления, вентиляции и кондиционирования, являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. При эксплуатации изделий необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

Установка современных окон из ПВХ-профиля не всегда решает проблемы, связанные с отсутствием необходимых климатических параметров в Вашей квартире. Например, появление влаги в виде конденсата свидетельствует об отсутствии эффективного процесса вывода из помещения влажного воздуха (не работает приточно-вытяжная вентиляция) или недостаточном конвективном воздухообмене в помещении (из-за неэффективной работы отопительной системы). Оконная фурнитура позволяет проветривать помещение несколькими способами. Для этого производителем фурнитуры предусмотрены механизмы, установка которых позволит Вам добиться наилучшего для Вашей квартиры воздухообмена.

**Обращаем Ваше внимание на то, что согласно требованиям нормативной строительной документации:**

- температура внутренней поверхности конструктивных элементов остекления окон зданий (кроме производственных) должна быть не ниже плюс  $+3^{\circ}\text{C}$ , а непрозрачных элементов окон - не ниже температуры точки росы при расчетной температуре наружного воздуха в холодный период года (СНиП 23-02-03 пп. 5.9, 5.10).

Расчетная температура холодной пятидневки по Липецкой области -  $27^{\circ}\text{C}$

- требуемые параметры микроклимата в жилых помещениях приведены в таблице №1 (ГОСТ30494-99 табл.№1, САНПИН 2.1.2.1002-00 приложение1).
- коэффициент сопротивления теплопередаче оконных конструкций в Липецкой области должен быть не менее  $0,504 \text{ м}^2 \text{ }^{\circ}\text{C}/\text{Вт}$

### Уход за оконной фурнитурой

Необходимо не реже одного раза в год проводить следующие работы по обслуживанию фурнитуры:

Все подвижные детали и все места запоров поворотно-откидной фурнитуры необходимо смазывать; нанесение смазочного средства осуществляется кисточкой (возможно применение машинного масла). Трущиеся части фурнитуры необходимо смазывать минимум один раз в год:

- Техническим вазелином – цапфы и ответные планки
- Машинным маслом – внутренние узлы с помощью любой масленки через отверстия по периметру фурнитуры

**Внимание!** При обслуживании фурнитуры следует применять только такие чистящие средства по уходу, которые не повреждают антикоррозийное покрытие деталей фурнитуры. Не используйте агрессивные, кислотосодержащие чистящие средства.

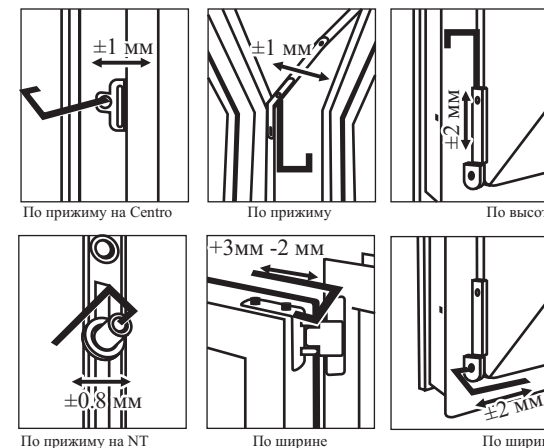


Схема мест регулировки

Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнения, попадания краски, строительной штукатурки и прочих материалов при проведении ремонтно-строительных работ.

Использование будет легче, если при открывании и закрывании окна слегка нажимать на оконную раму.

**Внимание!** Нарушение правил эксплуатации может повлечь поломку изделий и отказ от гарантийных обязательств.

#### Внимание!

Регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножиц, а также замена деталей и снятие (навешивание) створки должны проводиться только квалифицированными специалистами. **Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя окна.**

**ПРАВИЛА УХОДА ЗА ИЗДЕЛИЯМИ ИЗ ПВХ****Уход за рамой окна из ПВХ**

Раму пластикового окна необходимо чистить с помощью обычного мыльного раствора, либо с помощью специальных моющих средств.

**Внимание!** Категорически запрещается использовать для удаления загрязнений с поверхности окон наждачную бумагу или другие чистящие средства, содержащие абразивные материалы, а также различные растворители.

При вытирании пыли с окна сухой тряпкой образуется статическое электричество. В результате этого окно загрязняется быстрее. Чтобы избежать статического электричества, используйте антистатик.

**Уход за стеклом**

- Наклейки с информацией о стекле необходимо удалить сразу после монтажа.
- Стекло – это крайне чувствительный материал. Нужно избегать сварочных работ вблизи стекла, т.к. стекло чувствительно к искрам.
- Остатки краски, цемента и т.д. надо немедленно удалить со стекла, прежде чем они высохнут.
- Поверхность стекла нужно мыть количеством воды, достаточным для ополаскивания, мягкой тряпкой или мочалкой, которая не содержит песчинок или других острых частиц.

**Уход за резиновыми уплотнителями**

- Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению.
- Для сохранения эластичности и водоотталкивающих свойств необходимо два раза в год очищать его от грязи влажной салфеткой и протирать специальными средствами (глицерином и т.п.).

**Внимание!** Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями!

**Очистка дренажных отверстий**

В каждом окне имеются водоотводящие каналы для вывода наружу влаги. Они расположены в нижней наружной части рамы (их легко обнаружить, открыв створку). В процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и при необходимости очищать их от загрязнения.

**Уход за оконной ручкой**

Если оконная ручка пластикового окна ПВХ разболталась, в процессе эксплуатации, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное положение и затянуть винты. Ваша ручка снова прочно зафиксирована.

Чтобы избежать запотевания или появления наледи на стеклопакетах, необходимо:

- **Поддерживать в помещении оптимальную влажность (табл. №1).** Для этого регулярно проветривайте помещение. Режим проветривания: 3-4 раза в день по 15 минут для каждого помещения. В холодное время года для проветривания помещений используйте режимы микропроветривания или встраиваемые приточные клапанные системы.
- **Поддерживать оптимальную температуру в помещениях (табл. №1)**
- **Проверять работу вентиляционных каналов.** Исправность вытяжной вентиляции можно проверить с помощью листа бумаги. При исправно работающей вентиляции тяга удерживает лист (объем заменяемого воздуха 3м<sup>3</sup>/ч на 1м<sup>2</sup> жилого помещения).
  - Отопительные приборы должны размещаться под оконным проемом, чтобы тепловые потоки обогревали и осушали поверхности окна.
  - Подоконник Вашего окна должен иметь такую ширину, чтобы теплый воздух от отопительного прибора мог свободно подниматься вверх, вдоль плоскости окна, обеспечивая нормальную круговую циркуляцию воздуха в комнате. Желательно также, чтобы шторы и жалюзи не мешали проникновению теплого воздуха к окну ПВХ. Не рекомендуется перекрывать подоконной доской более 1/3 радиатора отопления, в случае если это невозможно, необходимо устраивать в подоконнике вентиляционные каналы (с декоративными решетками) для прямого прохождения теплового потока на окно смотрите рис.№1

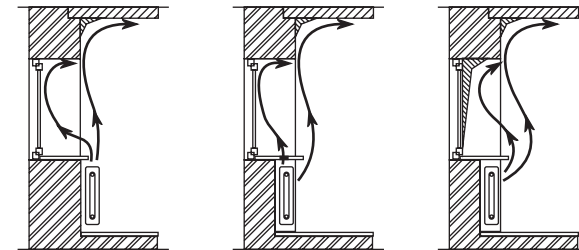


Рис №1 Движение тепловых потоков от радиатора отопления.

Период года	Наименование помещения	Температура воздуха, °С		Относительная влажность, %	
		оптимальная	допустимая	оптимальная	допустимая, не более
Холодный	Жилая комната	20-22	18-24	45-30	60
Теплый		22-25	20—28	60-30	65

Табл. №1. Требуемые параметры микроклимата

**Внимание:** запрещается устанавливать нагревательные приборы вблизи окон и дверей. Это может привести к деформации пластика и трещинам в стеклопакетах

**Требования по безопасности и меры предосторожности.**

Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки - двойному открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

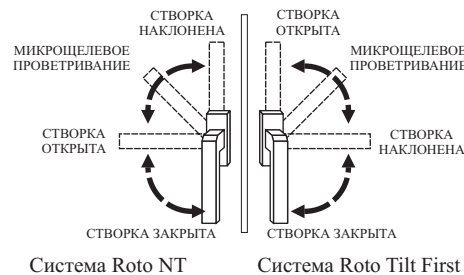


Рис. №2. Схема поворота ручки

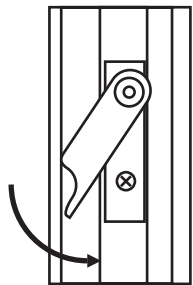


Рис. №3. Блокиратор поворота ручки

Для восстановления нормального функционирования створки необходимо выполнить следующие операции:

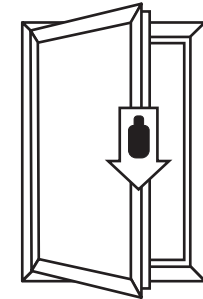
- выключить блокиратор поворота ручки (рис. № 3). Для этого необходимо перевести подпружиненный клювик блокиратора, расположенный на торце створки, в вертикальное положение;
- удерживая блокиратор, перевести ручку в положение "створка наклонена" (рис. № 2)
- прижать верхний петлевой угол створки к раме;
- удерживая блокиратор ручки в прижатом состоянии, перевести ручку в положение "створка открыта" (рис. № 2);
- отпустить блокиратор.

При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты. Ветер и сквозняк по определению имеют место в том случае, если окно в откидном положении открывается или закрывается из-за возникшего давления или разряжения воздуха.

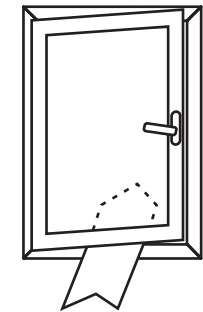
Фиксация открытого положения створок окон и дверей возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры (например, при установке ограничителей наклона и поворота створки - "гребенки").

**Внимание:**

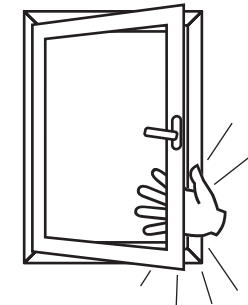
Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении



Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы



Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой



Для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания створок (например: запирающиеся ключом оконные ручки и т.д.)

